



# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

## 1. OBJETO

- La mercantil TENIER LOS CAMPITOS S.L. con C.I.F. B01786391 y con domicilio social en calle Puerta Canseco, 47 1b, 38003, Santa Cruz de Tenerife. (en adelante e indistintamente, "TENIER"). Presta un servicio al conjunto de sus alumnos de formación, desarrollo, tecnificación y especialización en el ámbito de la actividad tenística. Desarrollando su actividad en todos sus ámbitos de actuación, ora tenística ora física ora psicológica.

## 2. CONDICIONES DE LA INSCRIPCIÓN

- Tu condición de alumno/a de TENIER se obtiene con la preinscripción y aceptación de las normas a través del sitio web [www.tenier.es](http://www.tenier.es) (en adelante, la "web").
- Todo alumno/a debe inscribirse un mínimo de dos días a la semana.
- Darse de baja supone la pérdida de la condición de alumno/a y podría perder su plaza (entrará el siguiente alumno en lista de espera).
- Las plazas se renuevan automáticamente para el inicio del siguiente curso. Ello supone que también lo harán las cuotas salvo que el alumno/a haya tramitado su baja a través del "Formulario de Baja" de esta web.
- Los cursos tienen la siguiente duración:
  - Grupos de Escuela: de septiembre a junio.
    - Durante julio y agosto se podrá asistir a clase a través del Campamento de Verano.
  - Grupos de Adultos: todo el año.
    - Durante julio y agosto los horarios podrían variar ligeramente.
  - Grupos de Competición (ONETEAM):
    - ONETEAM Kids y Juniors: de septiembre a junio (durante julio y agosto tendrán el Campamento de Verano disponible)
    - ONETEAM Intensivo y Full Time: el servicio nunca se interrumpe (incluyen permanencia de 12 meses)

## 3. CUOTAS Y PAGOS

- Los pagos se realizan de manera exclusiva a través de domiciliación bancaria.
- Las cuotas se cobran por anticipado, mediante domiciliación bancaria, el primer día de cada mes.
- Las cuotas no son prorrateables y deberán pagarse en su totalidad.
- Las cuotas no son reembolsables bajo ninguna circunstancia.



- El impago de una cuota supone la pérdida de la condición de alumno/a además de los derechos adquiridos con la inscripción, tales como la reserva de su plaza. Si deseara recuperar su condición de alumno/a, deberá abonar el importe adeudado.
- Podrás darte de baja en cualquier momento a través del "Formulario de Baja" al que puedes acceder en nuestra página web (salvo en los grupos de Competición ONETEAM). Para que la baja sea efectiva al finalizar el mes en curso deberás gestionarlo antes del día 25 del mes anterior a tu baja.
- Cuando no se hace frente a una cuota, se procede a la baja del alumno/a a la Academia de manera automática. Si un recibo resulta devuelto, se adeudan diez euros (10,00€) en concepto de gastos bancarios y de gestión administrativa.
- TENIER Los Campitos S.L., se reserva el derecho a modificar las tarifas en vigor en cualquier momento, a aplicar la subida del IPC anual y aplicar ofertas y promociones de venta, todo ello previa comunicación al alumno/a a través del correo electrónico proporcionado en la ficha de inscripción.
- Sirva la presente como AUTORIZACIÓN de domiciliación bancaria con forma de pago recurrente, en cumplimiento de la ley 16/2009 de Servicios de Pagos y del sistema SEPA, para que con cargo a la cuenta referenciada se proceda al adeudo domiciliado de los recibos correspondientes a las facturas originadas por la prestación de servicios de TENIER LOS CAMPITOS S.L., con CIF B01786391, en lo sucesivo, hasta orden en contra.

## **5. NORMAS DE UTILIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO**

- Las clases no se podrán recuperar bajo ninguna circunstancia (meteorología, enfermedad o cualquier otro tipo de ausencia justificada).
- En caso de celebrarse un evento, con carácter excepcional, en las instalaciones de TENIER, los entrenamientos podrán ser suspendidos si fuera necesario. En este caso, la Academia compensará a los alumnos/as o fijará un día de recuperaciones.
- Ante situaciones que impidan el uso de las instalaciones (condiciones meteorológicas o de fuerza mayor), TENIER publicará la información referente únicamente a través del Grupo Oficial de WhatsApp de la Academia.
- Los horarios de los entrenamientos podrán ser modificados. Cualquier cambio será comunicado al alumno con suficiente antelación.
- Al ingresar en esta Academia como alumno/a, TENIER asume que se le autoriza para el uso de imágenes en las que pueda aparecer individualmente o en grupo para la posible publicación de filmaciones, fotografías o publicaciones de ámbito deportivo o educativo.
- No está permitido hacer uso de las pistas de tenis cuando no existan actividades.
- Los grupos serán confeccionados por la Dirección Técnica de la Academia en base a criterios de nivel, edad e implicación.



## **6. RESPONSABILIDADES**

- El titular del contrato, manifiesta en condición de alumno/a o tutor que el alumno/a reúne las condiciones físicas necesarias para la práctica del deporte, exonerando plena y expresamente a TENIER de cualquier eventualidad, contratiempo, dificultad, problema, lesión o accidente que por tal circunstancia se pueda producir.
- TENIER no asumirá responsabilidad alguna por los daños y perjuicios que puedan sufrir los alumnos/as por el uso inadecuado de las instalaciones.

## **7. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

- Las partes acuerdan que cualquier diferencia, discusión o litigio que pudiere tener su origen en lo dispuesto en el presente contrato o derivara de su ejecución será resuelta por los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Santa Cruz de Tenerife.

## **8. GARANTÍA DE DEVOLUCIÓN DE PAGOS Y DERECHO DE DESISTIMIENTO**

- Si el alumno/a se inscribe en la Academia a través del sitio web [www.tenier.es](http://www.tenier.es) y luego decide cancelar la inscripción, tendrá derecho durante los catorce (14) primeros días naturales desde la inscripción a la cancelación de la misma y solicitud de devolución de cantidades efectivamente abonadas.

## **9. NORMATIVA DE LA ACADEMIA**

- Las instalaciones están equipadas con sistemas de vigilancia y seguridad con grabación de imagen. Las imágenes solo se podrán facilitar en caso de requerimiento expreso por parte de las autoridades pertinentes.
- Queda terminantemente prohibido hacer uso del material de la Academia (pelotas, raquetas, etc.) para su uso personal o durante el alquiler de pistas.
- Sólo los entrenadores personales expresamente autorizados por TENIER a tales efectos, podrán llevar a cabo tal actividad en las instalaciones de la Academia.
- TENIER se reserva limitar o impedir el derecho de admisión a las instalaciones cuando las circunstancias o la seguridad de las personas así lo aconsejen, en todo caso, con la finalidad de impedir el acceso de personas que se comporten de manera violenta, que puedan producir molestias al personal o al resto de usuarios o que puedan alterar el normal desarrollo de la actividad de la Academia.
- No están permitidas las fotos, vídeos y filmaciones en la Academia sin permiso de la Dirección de la Academia.